

Portail des appels d’offres
de l’Ontario

Portail des appels
d’offres de l’Ontario :
système de services
d’appels d’offres en ligne
fourni par Jaggaer

Foire aux questions à
l’intention des
fournisseurs

Dernière mise à jour

Avril 2026

**Mise à jour du système d’appel
d’offres en ligne**

Table des matières

Contexte	4
1. Qu'est-ce que le Portail des appels d'offres de l'Ontario?	4
2. Quelles demandes d'approvisionnement seront disponibles sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?	4
Utilisation du Portail des appels d'offres de l'Ontario	4
3. Quelle est la configuration système requise pour accéder au Portail des appels d'offres de l'Ontario?	4
4. Qui peut accéder aux renseignements sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario et comment peut-on s'inscrire?	4
5. Existe-t-il une formation destinée aux fournisseurs sur l'utilisation du Portail des appels d'offres de l'Ontario?	5
6. Comment les fournisseurs recevront-ils des renseignements à jour concernant les avis de demandes d'approvisionnement?	5
7. Comment les fournisseurs effectuent-ils des recherches dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario pour trouver des demandes d'approvisionnement?	5
8. Comment les fournisseurs peuvent-ils créer plusieurs comptes de sous-utilisateurs par organisation inscrite à titre de fournisseur?	6
9. Comment les fournisseurs peuvent-ils mettre à jour leur profil pour ajouter de nouvelles catégories UNSPSC?	6
10. Comment les fournisseurs peuvent-ils exporter les questions vers Excel pour travailler hors ligne?	6
11. Comment les fournisseurs remplissent-ils la feuille de calcul Excel?	7
12. Comment les fournisseurs importent-ils des questions d'Excel dans Portail des appels d'offres de l'Ontario?	7
13. À quelle fréquence les sessions sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario expirent-elles?... ..	8
14. Comment les fournisseurs recevront-ils des renseignements à jour sur les modifications apportées aux demandes d'approvisionnement?	8
16. Les fournisseurs peuvent-ils recevoir des exemplaires des dessins d'exécution dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario?.....	8
17. Comment le Portail des appels d'offres de l'Ontario assure-t-il la distribution d'échantillons?	8
Incidence sur les demandes d'approvisionnement	8
18. Comment accède-t-on aux demandes d'approvisionnement dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario?	9
19. Est-ce que toutes les demandes d'approvisionnement du gouvernement de l'Ontario seront publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?	9
20. Est-ce que toutes les demandes d'approvisionnement des entités du secteur parapublic seront publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?	9

21. Quels sont les frais d'accès au Portail des appels d'offres de l'Ontario pour les fournisseurs? ..	9
22. Est-ce que des frais sont liés à l'affichage et au téléchargement des demandes d'approvisionnement, comme dans l'ancien système?	10
23. Les fournisseurs doivent-ils s'inscrire pour télécharger des demandes d'approvisionnement?	10
24. Comment les fournisseurs manifestent-ils leur intérêt pour les demandes d'approvisionnement?	10

Contexte

1. Qu'est-ce que le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Le Portail des appels d'offres de l'Ontario est le système d'appels d'offres en ligne du gouvernement de l'Ontario.

2. Quelles demandes d'approvisionnement seront disponibles sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Depuis le 1^{er} avril 2014, toutes les demandes d'approvisionnement des ministères du gouvernement de l'Ontario sont publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario. Toutes les demandes d'approvisionnement connexes seront également publiées sur le portail des appels d'offres à mesure que les entités du secteur parapublic adoptent le portail. Les fournisseurs du secteur de la construction routière qui utilisent actuellement le SIEQ du ministère des Transports doivent continuer à suivre les procédures en vigueur.

Utilisation du Portail des appels d'offres de l'Ontario

3. Quelle est la configuration système requise pour accéder au Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Le Portail des appels d'offres en ligne est accessible à toute personne disposant d'un ordinateur et d'une connexion Internet fiable.

4. Qui peut accéder aux renseignements sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario et comment peut-on s'inscrire?

Tout fournisseur souhaitant faire affaire avec le gouvernement de l'Ontario et les entités concernées du secteur parapublic doit s'inscrire sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario pour accéder aux demandes d'approvisionnement. L'inscription des fournisseurs est gratuite et prend moins de cinq minutes. Les fournisseurs doivent se rendre sur le [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#), sélectionner la langue de leur choix et consulter les instructions d'inscription disponibles sur la page de connexion.

5. Existe-t-il une formation destinée aux fournisseurs sur l'utilisation du Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Vous trouverez plus d'informations sur la formation à la rubrique [Formation d'ApprovisiOntario](#).

6. Comment les fournisseurs recevront-ils des renseignements à jour concernant les avis de demandes d'approvisionnement?

Le Portail des appels d'offres de l'Ontario envoie une alerte aux fournisseurs qui sont inscrits au système et ont sélectionné les codes UNSPSC pertinents. Lors de leur inscription, les fournisseurs doivent attribuer une catégorie au profil de leur entreprise en utilisant les codes UNSPSC, ce qui permet au portail de leur transmettre des avis pertinents lorsque de nouvelles demandes d'approvisionnement sont publiées. Les fournisseurs qui décident de ne pas attribuer de catégorie au profil de leur entreprise en utilisant les codes UNSPSC ne recevront pas d'avis sur les demandes disponibles.

7. Comment les fournisseurs effectuent-ils des recherches dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario pour trouver des demandes d'approvisionnement?

Il existe plusieurs méthodes pour trouver des demandes d'approvisionnement :

- Assurez-vous que votre organisation est inscrite au portail à titre de fournisseur et ajoutez les codes UNSPSC pertinents à votre profil. Vous recevrez des alertes par courriel lorsqu'une demande associée au même code de catégorie UNSPSC sera publiée.
- Triez les demandes en fonction des critères suivants (titres du tableau des demandes publiées) : structure achat, référence du dossier, titre du dossier, catégorie de travaux et date limite d'affichage. Pour trier les résultats en fonction d'un titre, cliquez sur celui-ci. Pour inverser l'ordre affiché, cliquez de nouveau sur le titre.
- Utilisez la fonctionnalité Chercher/Filtrer pour filtrer vos résultats en fonction des renseignements suivants : données du dossier, informations relatives à la structure achat, date de publication, catégorie de travaux, type de procédure, catégories du dossier (codes UNSPSC), type de dossier et divers autres renseignements sous

« Informations complémentaires ». Entrez vos renseignements et cliquez sur « Chercher ».

8. Comment les fournisseurs peuvent-ils créer plusieurs comptes de sous-utilisateurs par organisation inscrite à titre de fournisseur?

À titre de fournisseur, vous pouvez inscrire plusieurs utilisateurs de votre organisation pour leur permettre de participer aux activités du Portail des appels d'offres de l'Ontario. Nous vous recommandons fortement de nommer une personne-ressource qui s'occupera de gérer l'accès des membres de votre organisation.

Pour inscrire un sous-utilisateur, connectez-vous au portail, puis :

- cliquez sur Usagers multiples > Utilisateurs > Créer;
- entrez les renseignements sur l'utilisateur et cliquez sur Sauvegarder.

Par défaut, le portail n'attribue aucun droit d'utilisateur aux nouveaux comptes. Pour définir les droits d'utilisateur du compte :

- cliquez sur Droits > Modifier;
- sélectionnez les droits appropriés et cliquez sur Sauvegarder.

Pour en apprendre davantage sur l'ajout d'utilisateurs, veuillez consulter le guide de gestion des utilisateurs dans la section Guides et renseignements pour les fournisseurs du Portail des appels d'offres de l'Ontario

9. Comment les fournisseurs peuvent-ils mettre à jour leur profil pour ajouter de nouvelles catégories UNSPSC?

Pour ajouter de nouvelles catégories au profil de votre organisation, une fois connecté au Portail des appels d'offres de l'Ontario, cliquez sur « Mon organisation » dans le module « Liens rapides » du tableau de bord principal, puis :

- cliquez sur l'onglet « Mes catégories » > « Ajouter une catégorie »;
- recherchez le code de catégorie UNSPSC approprié;
- sélectionnez toutes les catégories pertinentes;
- cliquez sur « Confirmer ».

10. Comment les fournisseurs peuvent-ils exporter les questions vers Excel pour travailler hors ligne?

Le Portail des appels d'offres de l'Ontario vous permet de terminer vos soumissions hors ligne en téléchargeant une feuille de calcul Excel qui vous permet d'enregistrer vos réponses.

- Cliquez sur Ma réponse > Questionnaire en ligne dans Excel > Télécharger le questionnaire en ligne dans Excel.
- Enregistrez le fichier Excel sur votre ordinateur.

11. Comment les fournisseurs remplissent-ils la feuille de calcul Excel?

En ce qui a trait aux questions fermées, cliquez sur la cellule pour faire apparaître le bouton du menu déroulant et sélectionnez la réponse pertinente. En ce qui a trait aux questions en format libre, cliquez sur la cellule et écrivez votre réponse directement dans celle-ci.

Lorsque vous sélectionnez une cellule, une boîte de commentaires s'affiche pour vous fournir des instructions détaillées.

Veillez noter que vos réponses aux questions en format libre dans les enveloppes Réponse de qualification et Réponse technique ne peuvent pas dépasser 2 000 caractères, espaces compris. En ce qui a trait aux questions en format libre dans l'enveloppe Réponse commerciale, vos réponses ne peuvent pas dépasser 1 000 caractères, espaces compris.

Veillez vous assurer de ne supprimer aucune feuille de calcul, cellule, ligne ou colonne de la feuille de calcul Excel fournie, ni de modifier aucune formule contenue dans cette feuille, car cela entraînerait l'échec de l'importation.

12. Comment les fournisseurs importent-ils des questions d'Excel dans Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Une fois que vous avez rempli toutes les réponses obligatoires dans la feuille de calcul Excel, sauvegardez-la.

Connectez-vous à votre compte fournisseur et sélectionnez l'appel d'offres auquel vous souhaitez participer.

- Cliquez sur Ma réponse > Questionnaire en ligne dans Excel, puis sélectionnez le fichier que vous souhaitez importer.
- Cliquez sur Importer les éléments.
- Cliquez sur Enregistrer les modifications après avoir vérifié les modifications importées.

13. À quelle fréquence les sessions sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario expirent-elles?

Veillez vous assurer de sauvegarder votre travail fréquemment. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, les sessions du Portail des appels d'offres de l'Ontario expirent après une période d'inactivité de 15 minutes. Si vous devez vous éloigner de votre ordinateur de bureau ou de votre ordinateur portable, sauvegardez votre travail et mettez fin à la session.

14. Comment les fournisseurs recevront-ils des renseignements à jour sur les modifications apportées aux demandes d'approvisionnement?

Les modifications ou addenda traditionnels ne sont pas transmis par le Portail des appels d'offres de l'Ontario. Lorsqu'une demande est ouverte, le portail enverra des alertes aux entités inscrites leur indiquant que des modifications ont été publiées. Les acheteurs peuvent également répondre directement aux questions des fournisseurs. Si un nouveau fournisseur n'a pas encore manifesté son intérêt pour la demande, elle s'affichera comme si elle venait tout juste d'être créée. En fournissant des renseignements exhaustifs et exacts au moment de leur inscription, les fournisseurs seront assurés de recevoir ces alertes.

16. Les fournisseurs peuvent-ils recevoir des exemplaires des dessins d'exécution dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Non. Les appels d'offres et les pièces jointes connexes sont seulement accessibles en ligne par le Portail des appels d'offres de l'Ontario. Les dessins d'exécution pourront être téléchargés sous forme de pièces jointes aux appels d'offres applicables sur le portail. Veuillez communiquer avec le ministère mentionné dans l'appel d'offres si vous souhaitez que d'autres dispositions soient prises.

17. Comment le Portail des appels d'offres de l'Ontario assure-t-il la distribution d'échantillons?

Des instructions seront fournies dans les documents d'approvisionnement lorsque des échantillons sont exigés dans le cadre d'une demande d'approvisionnement. Les fournisseurs devront suivre ces instructions.

Incidence sur les demandes d'approvisionnement

18. Comment accède-t-on aux demandes d'approvisionnement dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Toutes les demandes d'approvisionnement ouvertes qui ont été publiées se trouvent sur la page d'accueil du [Portail des appels d'offres de l'Ontario](#). Sélectionnez l'hyperlien « Demandes d'appel d'offres actuelles ». Les fournisseurs peuvent utiliser un moteur de recherche performant pour trouver les demandes d'approvisionnement qui les intéressent ou effectuer une recherche à l'aide des codes standard des Nations Unies pour les produits et services (UNSPSC) – voir la question n° 9 de la FAQ. Par ailleurs, les fournisseurs enregistrés ayant indiqué les codes UNSPSC pertinents dans leur profil recevront des notifications quotidiennes concernant les nouvelles demandes correspondant à ces codes.

19. Est-ce que toutes les demandes d'approvisionnement du gouvernement de l'Ontario seront publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Pour plus de renseignements sur les demandes d'approvisionnement publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario et sur les seuils applicables, veuillez vous reporter à la [Directive visant à encourager à acheter ontarien](#).

20. Est-ce que toutes les demandes d'approvisionnement des entités du secteur parapublic seront publiées sur le Portail des appels d'offres de l'Ontario?

Les demandes d'approvisionnement des entités du secteur parapublic qui ont adopté le portail seront publiées sur ce système. De nouvelles entités adoptent continuellement le portail, alors consultez fréquemment les demandes publiées.

21. Quels sont les frais d'accès au Portail des appels d'offres de l'Ontario pour les fournisseurs?

Il n'y a aucuns frais pour s'inscrire ou pour télécharger des demandes d'approvisionnement. Cependant, les fournisseurs doivent s'inscrire au portail pour télécharger les demandes d'approvisionnement. L'inscription ne coûte rien et prend moins de cinq minutes.

22. Est-ce que des frais sont liés à l'affichage et au téléchargement des demandes d'approvisionnement, comme dans l'ancien système?

Aucuns frais ne s'appliquent au téléchargement des demandes d'approvisionnement dans le Portail des appels d'offres de l'Ontario. Les soumissions hors ligne ne sont pas acceptées en réponse à des demandes d'approvisionnement exigeant l'envoi de soumissions électroniques.

23. Les fournisseurs doivent-ils s'inscrire pour télécharger des demandes d'approvisionnement?

Tout le monde peut rechercher et consulter les demandes d'approvisionnement en cours sans s'inscrire. L'inscription est obligatoire pour télécharger les dossiers d'appel d'offres et recevoir les modifications ou les notifications relatives à une demande. L'inscription et le téléchargement des dossiers sont gratuits.

24. Comment les fournisseurs manifestent-ils leur intérêt pour les demandes d'approvisionnement?

Une fois inscrits, les fournisseurs peuvent consulter le « [Guide pour répondre à un appel d'offre électronique](#) », qui contient des instructions sur la manière de manifester son intérêt et de soumettre des réponses aux demandes d'approvisionnement.